

Mitarbeiter im 1st und 2nd Level Support (m/w)

für Software- und E-Commerce-Lösungen, Webservices und Datenprozesse

BMF GROUP

Die BMF Group hat Ihren Hauptsitz im Herzen von Augsburg. Zu unseren Produkten und Dienstleistungen zählen Software- und E-Commerce-Lösungen, automatisierte Datenprozesse und 3D-Medien für Automotive-Unternehmen. Die BMF Group betreut als Marktführer seit über 25 Jahren europaweit Industrie- und Konzernkunden aus dem Bereich Automotive. Bei uns erwartet Sie eine verantwortungsvolle Aufgabe innerhalb eines wachstumsstarken und innovativen Unternehmens, ein dynamisches und top ausgebildetes Team, agile Arbeitsmethoden, spannende, herausfordernde Projekte und ausgezeichnete Referenzen von internationale Kunden.

Ihre Aufgaben

- ✓ Sie nehmen die Anfragen und Störungsmeldungen zu unseren Software- und E-Commerce-Lösungen am Telefon, per E-Mail oder auch persönlich auf und bieten unseren Kunden kompetente Lösungen an
- ✓ Sie betreuen vollumfänglich den Support rund um unsere Software- und E-Commerce-Lösungen, Webservices und Datenprozesse
- ✓ Sie analysieren, klassifizieren und lösen die eingehenden Störungen und leiten diese bei tiefgreifenden Problemen ggf. an den 3rd Level Support weiter
- ✓ Entwicklung, Steuerung und Überwachung von effizienten Support-Prozessen
- ✓ Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch schnelles und kompetentes Lösen der Anfragen
- ✓ Durchführung und Mitarbeit in Projekten mit Bezug zum Support
- ✓ Sie dokumentieren die Anfragen in unserem zentralen Ticket-System und betreuen die Supportfälle bis zur Problemlösung
- ✓ Qualitätssicherung und Monitoring des Supports bezogen auf den Produkterfolg

Ihr Profil und was Sie mitbringen

- ✓ Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik, Informatik oder vergleichbare Studiengänge/Ausbildungen
- ✓ Einschlägige Erfahrung im 1st und 2nd Level Support sowie eine hohe Service- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab
- ✓ Neben Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein bringen Sie diplomatisches Geschick, eine hohe soziale Kompetenz und Kommunikationsstärke mit

STELLENANZEIGE

- ✓ Keine Scheu, sich neue Technologien und Fähigkeiten anzueignen
- ✓ Strukturiertes, nachhaltiges und flexibles Arbeiten sowie Organisationsqualitäten
- ✓ Begeisterung für Automobiltechnik sowie Motivation und Flexibilität

Was wir Ihnen bieten

- ✓ Sie arbeiten in einem top ausgebildeten und erfahrenen Team
- ✓ Offene und schöne Büroräume im Herzen von Augsburg
- ✓ Ein flexibles Gleitzeitmodell ermöglicht eine angenehme Work-Life-Balance
- ✓ Anspruchs- und vertrauensvolle Aufgaben in einem professionellen Expertenteam mit gut gelaunten Kollegen und jeder Menge Spaß bei der Arbeit
- ✓ Moderne Arbeitsmethoden und Raum für eigene Ideen
- ✓ Sie haben weitreichende Einflussmöglichkeiten auf die Unternehmensgestaltung
- ✓ Sorgfältige Einarbeitung in alle aufgabenrelevanten Themenbereich
- ✓ Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie Besuche auf Szene-Events
- ✓ Wasser und Koffein-Flatrate in bester Qualität sowie frisches Obst
- ✓ Sehr gute öffentliche Verkehrsanbindung

Interesse?

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin per E-Mail an Frau Ute Spindler (ute.spindler@bmfgroup.de) mit dem Betreff „Mitarbeiter im 1st und 2nd Level Support (m/w)“.

Wir freuen uns auf Sie!